

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Balneario Alhama de Granada, S.A., informa a los usuarios del sitio web, en el marco del cumplimiento de lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el uso y tratamiento de los datos recabados a través de formularios y la política de protección de datos que se aplicará sobre dichos datos.

### **Recogida, finalidad y tratamiento de datos**

Balneario Alhama de Granada, S.A. informa a los usuarios acerca de la recogida de datos de carácter personal llevadas a cabo a través del sitio Web que pueden llevarse a cabo, bien mediante el envío de correo electrónico o al cumplimentar el formulario de reservas incluido en el sitio web y que se encuentra alojado en los servidores de Balneario Alhama de Granada, S.A.. Asimismo, podrá facilitarnos sus datos a través de teléfono, correo electrónico y otros medios de comunicación indicados en la sección de Contacto. Los datos personales recogidos así como los facilitados por teléfono, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros de los que Balneario Alhama de Granada, S.A. es titular y que se encuentran debidamente Inscritos en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos. La finalidad del tratamiento de estos datos contempla la atención de solicitudes realizadas por los usuarios y en su caso, la gestión de reservas.

Se informa que estos datos se gestionarán de forma automatizada para la administración, ampliación y mejora de nuestros servicios así como para fines técnicos y comerciales sobre los servicios ofrecidos. En todo caso, los datos recogidos y tratados son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente.

El Usuario es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario. El prestador pone a disposición del Usuario todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos mediante los formularios designados en nuestra web. El Usuario manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero están autorizados por éste para su introducción.

Los campos en los que figure un asterisco (\*) son aquellos que requieren una cumplimentación obligatoria. De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de prestar el servicio que se pretende solicitar o la imposibilidad de enviar la solicitud de información.

Ciertos servicios prestados a través del Sitio Web pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de datos personales. Se hace indispensable su lectura y aceptación con carácter previo a la solicitud del servicio de que se trate.

## **Medidas de Seguridad.**

Se informa que Balneario Alhama de Granada, S.A. tiene adoptados los niveles de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridos por la normativa vigente, y se ha instalado todos los medios y medidas técnicas y organizativas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales que se nos facilite. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

## **Comunicación de información a terceros**

Balneario Alhama de Granada, S.A. informa a los usuarios de que sus datos personales no serán cedidos a terceras organizaciones, con la salvedad de que dicha cesión de datos esté amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento. En este último caso, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando Balneario Alhama de Granada, S.A. disponga del consentimiento expreso del usuario.

## **Derechos de usuarios.**

El usuario tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento, de su origen (que en este caso será siempre el situado en la web o los que nos facilite a través del correo electrónico y/o teléfono) y de las comunicaciones que puedan afectar a los mismos.

Para hacer uso del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, los usuarios pueden dirigir una comunicación por escrito al domicilio social de Balneario Alhama de Granada, S.A., presente en el AVISO LEGAL o a la dirección de correo electrónico [info@balnearioalhamadegrana.com](mailto:info@balnearioalhamadegrana.com) incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar.

## **Consentimiento y revocación del usuario.**

A través de las casillas de marcación el usuario acepta nuestra política de privacidad y obtenemos su consentimiento para el envío de comunicaciones informativas sobre nuestros servicios y actividades así como para la contestación a las consultas formuladas por el usuario. Así mismo podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para el envío de estas comunicaciones electrónicas con fines de promoción y publicidad de nuestros productos, dirigiendo un mail a la dirección [info@balnearioalhamadegrana.com](mailto:info@balnearioalhamadegrana.com) con el asunto BAJA COMUNICACIONES LOPD, o dirigiéndose a nuestro domicilio en los términos definidos por Balneario Alhama de Granada, S.A...

Balneario Alhama de Granada, S.A. quedará exonerado de responsabilidad en el caso de que la solicitud de muestra o corrección de datos se realice desde la dirección de

correo electrónico que usted nos ha aportado a través de cualquiera de los formularios de la web, pues en ese caso presumirá que es el usuario quién la realiza.

### **Datos de Tráfico.**

Los datos de tráfico como nombre del proveedor de acceso, dirección IP, fecha y hora de acceso, enlaces desde los que accede y cualquier otro información de naturaleza parecida o análoga que pueda proporcionar en su navegación por el Sitio web, serán tratados de forma anónima y con la única finalidad de realizar estadísticas de visitas de nuestro Sitio web.

Un método de recoger información complementaria de sus visitas a nuestro servicio, es registrando la dirección o protocolo IP de su equipo. Este protocolo IP es un número que automáticamente es asignado a su sistema cada vez que usted navega. Cualquier página web a la que usted accede detecta inmediatamente la presencia de su terminal por su dirección IP. Cuando usted accede a nuestra página, su dirección IP queda automáticamente almacenada. Esta recogida tiene como única función, la elaboración de una estadística de visitas a nuestra web que permita conocer el funcionamiento de nuestro servicio y nos permita mejorarlo día a día. De acuerdo con la LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información) Balneario Alhama de Granada, S.A. guardará los registros de navegación durante el plazo fijado legalmente (un año), desde el mismo momento en que se produzca el desarrollo reglamentario de la citada normativa (según especificaciones del Ministerio de Telecomunicaciones).